

# Arizona Corporation Commission

## Forma del Consumidor para una Queja y o Pregunta

*Esta forma puede ser llenada electrónicamente, imprimida y enviada por correo a la:*  
Arizona Corporation Commission Sección de Servicios para el Consumidor  
1200 W. Washington St Phoenix, Arizona 85007; o  
Usted puede guardar la forma ya completa y mandarla por correo electrónico como un  
accesorio a: [mailmaster@cc.state.az.us](mailto:mailmaster@cc.state.az.us)

### Paso 1

*Antes de someter una queja al la ACC por favor [visite el eslabón](#) para determinar si la comisión regula este servicio. Si la compañía es reglamentada, por favor pongase en contacto con la compañía primero. Si usted ya se comunicó con la compañía y no esta satisfecho con la respuesta, por favor llene la forma.*

### Paso 2

Nombre	Fecha
Dirección	Teléfono
Nombre que aparece en la cuenta	Teléfono Alternativo (de día)
Nombre de la compañía de utilidad	Numero de cuenta
Dirección del correo electrónico	Marque aquí para confirmar que ya se comunicó con la compañía de utilidades primero. (ve a paso 1)

### Paso 3

Favor de resumir su queja o pregunta:
---------------------------------------

### Paso 4

*Por favor envíe por correo o correo electrónico copias de cualquier documento, como cobros, que nuestra oficina necesita para proporcionar una respuesta.*